

Условия продажи и возврата Товаров

Сторонами настоящего Соглашения являются:

Покупатель (Клиент) — физическое/юридическое лицо, имеющее намерение оформить и/или оформляющее Заказы на Товары, представленные на сайте [iSpring Store](https://www.ispring.ru/store) и обладающее необходимым объемом дееспособности/правоспособности для совершения покупок.

Продавец — ООО «Ричмедиа» (ОГРН Продавца: 1091215001591, адрес местонахождения: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Вознесенская, д. 110, оф.302, адрес для возврата Товаров: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Вознесенская, д. 110, оф.302).

Владелец сайта – ООО «Ричмедиа» (ОГРН: 1091215001591, адрес: Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Вознесенская, д. 110, оф.302).

Термины:

Сайт — <https://www.ispring.ru/store>, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://www.ispring.ru/>.

Заказ — должным образом, оформленный запрос Покупателя в Личном Кабинете на Сайте на покупку и доставку Товара, представленного на сайте.

Товар — объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте и реализуемый от имени Продавца.

1. Общие положения

1.1. Информация о Товарах, размещаемых на сайте в карточке Товара, предоставляется Продавцом с описанием характеристик, параметров Товара, в пределах, предусмотренных Сайтом.

1.2. Заказывая Товары через Сайт, Покупатель соглашается с настоящими Условиями продажи и возврата Товаров Продавца (далее — Условия).

1.3. Настоящее соглашение, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ.

1.4. К отношениям между Покупателем – физическим лицом и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§2 Главы 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Правила продажи Товаров дистанционным способом, утвержденные постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.5. Особенности продажи Товара Покупателю – юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю определяются разделом 6 настоящих Условий.

1.6. Местом продажи Товаров является территория Российской Федерации (за исключением Донецкой Народной Республики (ДНР), Луганской Народной Республики (ЛНР), Запорожской и Херсонской областей).

1.7. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение, опубликовав такие изменения на Сайте.

2. Оформление Заказа

2.1. Заказ Товара осуществляется на Сайте, путем осуществления Покупателем выборки из числа предлагаемых на сайте к продаже Товаров и заполнения соответствующей формы.

2.2. Покупатель несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации, Продавец не несет ответственности за возникшие неблагоприятные последствия, в том числе, но не ограничиваясь: несвоевременное уведомление или неуведомление Покупателя о результатах обработки его Заказа, несвоевременная доставка Товара.

При указании некорректной контактной информации в случае, если Продавец не может связаться с Покупателем в течение трех дней с момента оформления Заказа, Заказ считается аннулированным.

2.3. После оформления Заказа по установленной Продавцом на Сайте форме, Заказ поступает на обработку Продавцу.

2.5. При обработке Заказа Покупателя Продавец осуществляет проверку правильности заполнения Покупателем формы Заказа, комплектует Заказ, уточняет сроки доставки в зависимости от индивидуальных особенностей оформленного Заказа.

2.6. При обнаружении ошибок и/или неточностей в оформлении Заказа представитель Продавца связывается с Покупателем по электронной почте, либо по телефону, указанным в качестве контактных при оформлении Заказа, для уточнения данных Заказа.

2.7. Дата доставки Заказа указывается на сайте при оформлении заказа, однако Продавец, в зависимости от индивидуальных особенностей Заказа, оставляет за собой право изменить дату доставки.

2.8. В случае отсутствия Заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе исключить такие Товары из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя.

2.9. В случае исключения Товаров из Заказа стоимость Товара возвращается Продавцом Покупателю, путем перечисления денежных средств на счет, с которого был оплачен Заказ.

2.10. Заказ считается совершенным с момента подтверждения Заказа Продавцом путем отправки уведомления на электронную почту Покупателя. Указанное подтверждение должно содержать номер заказа или иной способ идентификации заказа.

3. Оплата Товара

3.1. Оплата Товара осуществляется Покупателем в полном объеме непосредственно при его оформлении, путем осуществления безналичного платежа через форму, содержащуюся на Сайте. **На основании с пункта 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ оплата Заказа признается полными безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты Покупателем.**

3.2. Стоимость каждого отдельного предлагаемого к продаже Товара указывается на Сайте, в разделе, посвященном соответствующему Товару (карточка Товара). Стоимость указывается в рублях РФ и не подлежит изменению после принятия Покупателем настоящей оферты.

3.3. Стоимость доставки Товара Покупателю в стоимость Товара не входит и рассчитывается дополнительно при оформлении Покупателем Заказа.

3.4. При оплате Заказа банковской картой Покупатель обязуется, в случае запроса Продавца, предоставить запрашиваемые Продавцом документы, подтверждающие личность владельца и его правомочность на использование карты.

3.5. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ, оплаченный банковской картой, в частности, в случае не предоставления Клиентом документов по условиям п.3.4 (по факсу или по электронной почте в виде сканированных копий), в том числе при наличии сомнений в их подлинности, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты оформления Заказа. Стоимость Заказа возвращается на указанный при Заказе счет владельца карты.

3.6. При отказе от Товара/возврате Товара, надлежащего/не надлежащего качества, средства возвращаются Покупателю способом, соответствующим способу оплаты Заказа в сроки, установленные внутренним регламентом соответствующих платежных систем.

3.7. При возврате средств на банковскую карту банк-эмитент должен принимать к зачислению на счёт Покупателя платежи в российских рублях. Если банк-эмитент взимает комиссию либо иную плату за операции зачисления/конвертации средств, то данные затраты будут списаны банком со счёта Покупателя. Когда валюта счёта Покупателя отличается от российских рублей, разница курса валют (в положительную или отрицательную сторону) зачисляется/списывается со счёта Покупателя.

4. Доставка и переход права собственности на Товар

4.1. Покупатель самостоятельно определяет способ доставки Товара при оформлении Заказа. Способы доставки Товаров, в том числе адреса для самовывоза Товара, указаны на Сайте.

4.2. Доставка Товара осуществляется силами Продавца, либо привлекаемых им лиц, и за счет Покупателя.

4.3. В случае выбора Покупателем в качестве способа доставки - получение Заказа в пункте выдачи Заказов, Покупатель обязуется получить Заказ в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления Покупателю посредством электронной почты уведомления о передаче Заказа в пункт выдачи Заказов, указанных на Сайте при оформлении Заказа. Неполучение Заказа в установленный срок считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом.

4.4. Отправка Заказанного Товара транспортной компанией будет осуществлена Продавцом в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оформления Покупателем Заказа. Общий срок доставки Товара состоит из срока обработки Заказа и срока доставки (транспортировки).

4.5. Доставка Товара курьерской службой осуществляется по территории Российской Федерации (за исключением Донецкой Народной Республики (ДНР), Луганской Народной Республики (ЛНР), Запорожской и Херсонской областей).

4.6. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных при Заказе, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Продавец не несет ответственности за перебои в работе служб курьерской доставки, из-за которых после передачи Продавцом таким службам и организациям срок доставки Товара увеличился в сравнении с сообщенным Заказчику.

4.7. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара. В случае если Покупатель не получил предоплаченный Заказ, Продавец возмещает в течение двух недель с даты соответствующего заявления/обращения Покупателя стоимость предоплаченного Покупателем Заказа.

4.8. При доставке Товар вручается Покупателю либо лицу, указанному в Заказе в качестве Получателя.

4.9. В случае получения Товара Покупателем от курьера, либо в пункте выдачи Заказов, приемка Товара по количеству, ассортименту, комплектности и качеству производится Покупателем при получении Товара.

4.10. Покупатель вправе не принимать Товар, не соответствующий данным Заказа (размер, цвет, комплектация) либо поставленный в нарушенной упаковке. В случае отказа от Товара по иным причинам Покупатель оплачивает доставку Товара.

4.10. В случае возврата транспортной компанией Заказанного Покупателем Товара продавцу по истечении срока хранения, повторная отправка Товара Заказчику будет осуществляться за счет Покупателя.

4.11. Обязанность Продавца по поставке Товара считается выполненной с момента фактического вручения Товара Покупателю, либо с момента передачи Продавцом Товара транспортной компании (в зависимости от выбранного способа доставки).

5. Возврат Товара

5.1. Возврат Товара надлежащего качества.

5.1.1. Покупатель вправе изменить решение о покупке и отказаться от Заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара - в течение 14 (четырнадцати) дней, не считая дня передачи Товара Покупателю. Возврат полученного Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его Товарный вид, потребительские свойства, а также (при наличии) документ, подтверждающий оплату указанного Товара. При обнаружении следов эксплуатации Товара Продавец оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств по данному основанию.

5.1.2. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

5.1.3. При отказе Покупателя от Товара согласно п.5.1.1. Условий Продавец по заявлению Покупателя возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Продавцом письменного заявления/обращения Покупателя. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Покупателя. Заявление Покупателя на возврат передается одновременно с Товаром, от которого Покупатель отказывается.

5.1.4. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения Заказа, не считая дня передачи Товара, Покупатель вправе обменять Товар надлежащего качества на аналогичный Товар, если указанный Товар не подошел Покупателю по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Покупатель не вправе обменять Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных Товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463.

5.1.5. Если на момент обращения Покупателя аналогичный Товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный Товар денежную сумму в 10 (десяти) рабочих дней со дня получения возвращенного Покупателем Товара.

5.2. Возврат Товара ненадлежащего качества.

5.2.1. Покупатель может вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, срока годности либо, если такой срок не установлен, в разумный срок. Покупатель также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков.

5.2.2. Продавец отвечает за недостатки Товара, если Покупатель докажет, что недостатки Товара возникли до его передачи Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

5.2.3. При обнаружении в Заказе Товара ненадлежащего качества в течение срока, установленного пунктом 5.2.1 Условий, Покупатель обязан составить заявление/обращение и немедленно направить его Продавцу. Помимо общей информации, Покупатель обязан указать основания, по которым он считает Товар некачественным.

5.2.4. В случае отказа Покупателя от договора купли-продажи Товара и предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы согласно п. 5.2.1. Условий, стоимость Товара подлежит возврату Покупателю в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Продавцом письменного заявления/обращения Покупателя. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Покупателя. Заявление/обращение Покупателя на возврат передается одновременно с Товаром, от которого Покупатель отказывается. Возврат Товара Продавцу осуществляется силами и за счет Продавца.

5.2.5. Транспортные расходы по замене некачественного Товара несет Покупатель. По письменному заявлению Покупателя стоимость доставки некачественного Товара до Продавца (затраченные денежные средства) возмещается Продавцом и перечисляется на расчетный счет Покупателя в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Продавцом соответствующего письменного заявления/обращения Покупателя. Для

возмещения стоимости доставки Покупатель должен предоставить следующие документы: Заявление/обращение о возврате затраченных денежных средствах, а также документ, подтверждающий затраченные денежные средства на возврат Товара.

5.3. Возврат Товара в случае нарушения условия об ассортименте.

5.3.1. В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего Заказанному ассортименту (пересорт), Покупатель вправе при получении Заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата денежных средств за фактически переданный Товар.

5.3.2. Товар, переданный Покупателю в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. В случае если Покупатель принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара. Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.

5.3.3. Замена Товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется путем аннулирования/отказа с возвратом денежных средств Покупателю от Заказа и оформления нового Заказа по согласованию сторон - Продавцом либо Покупателем.

5.3.4. В случае невозможности осуществить замену Товара, Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Покупателем при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за переданный Товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п. 5.4.6 Условий.

5.4. Возврат Товара в случае нарушения условия о количестве.

5.4.1. При передаче Заказа Покупатель обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика составить документ установленной формы, подтверждающий недовложение.

5.4.2. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Покупатель при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

5.4.3. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа по согласованию сторон - Продавцом либо Покупателем, при условии предоставления Покупателем документа, составленного в порядке п.5.4.1.

5.4.4. В случае невозможности передать недостающий Товар, Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Покупателем при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий Товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п. 5.4.6 Условий.

5.4.5. В случае нарушения Покупателем п.5.4.1 в части составления документа, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

5.4.6. Возвращаемые денежные средства перечисляются в течение 10 (десяти) календарных дней на расчетный счет Покупателя, указанный в заявлении.

6. Особенности продажи Товара юридическому лицу/индивидуальному предпринимателю

6.1. Оформление Заявки и оплата Товара.

6.1.1. Для оформления Заказа Покупателю – юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю необходимо направить Продавцу Заявку на электронную почту store@ispring.ru, в которой указать реквизиты, необходимые для заключения договора, а также контактную информацию для связи.

6.1.2. После получения Заявки Продавец формирует Счет и направляет его Покупателю на оплату Товаров. Оплата осуществляется путем 100% предоплаты на расчетный счет Продавца в течение 3 (трех) рабочих дней. **На основании с пункта 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ оплата Счета признается полными безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты Покупателем.**

6.1.3. Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца. При этом Товар под Заказ резервируется на срок 5 календарных дня с момента оформления Заказа. По истечении указанного срока, резервирование отменяется и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, вследствие чего могут увеличиться сроки обработки Заказа.

6.1.4. Неоплата Счета в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его формирования считается отказом Покупателя от договора и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом.

6.2. Доставка Товара.

6.2.1. При доставке Заказа в случае оформления Счета, Заказ вручается лицу, указанному в качестве Получателя Заказа, или иному лицу, уполномоченному Покупателем на получение Заказа. Получатель Заказа, а также иное уполномоченное лицо, должен предоставить оригинал Счета в момент получения Заказа на основании Доверенности на получение Товарно-материальных ценностей в соответствии с позициями Заказа, а также документа, удостоверяющего личность Получателя. Экземпляр Доверенности подлежит передаче Продавцу.

6.2.3. Покупатель обязан принять Заказ по количеству Товарных единиц и ассортименту в момент его передачи и в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента получения Заказа проверить его качество.

6.2.4. Одновременно с выдачей Заказа Покупателю передается УПД (2 экземпляра).

7. Условия обработки и использования персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и с целью заключения и исполнения договора в соответствии с условиями настоящего соглашения.

7.2. Все действия по обработке и защите персональных данных Покупателя совершаются Продавцом в строгом соблюдении положений «Политики по обработке персональных данных», размещенной в открытом доступе на Сайте: https://www.ispring.ru/company/legal-info/security_policy.

7.3. Целью обработки персональных данных Покупателя является заключение и исполнения договора , консультирование и осуществление связи с Покупателем .

7.4. Продавец при обработке персональных данных Покупателя обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством РФ меры для их защиты от несанкционированного доступа.

7.5. С целью предоставления услуг по доставке Товаров в адрес Покупателя, направлению уведомлений Покупателю об этапах оформления и доставки заказа , персональные данные передаются третьим лицам:

ИП Миронов Владимир Константинович (СДЭК-Глобал),

ООО «БОКСБЕРРИ СОФТ»,

АО Почта России,

ПАО «Сбербанк России»,

АО «Тинькофф Банк»

7.6. Срок обработки персональных данных Покупателя: до момента достижения целей обработки персональных данных или до утраты необходимости в достижении этих целей и в течение 3-х лет после достижения цели.

7.7. В случае, если Покупатель указывает в качестве получателя Заказа третье лицо, то он обязуется получить согласие этого лица на передачу его персональных данных Продавцу и обработку его персональных данных Продавцом в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Соглашении, и с условиями обработки персональных данных, определенными в Политике по обработке персональных данных, размещенной в открытом доступе на Сайте: https://www.ispring.ru/company/legal-info/security_policy. .

8. Заключительные положения

8.1. Все уведомления, сообщения и корреспонденция Сторон должны направляться с использованием адресов электронной почты. Со стороны Продавца – с адреса, указанного в настоящей Оферте. Со стороны Покупателя – с адреса, указанного им при акцепте оферты.

8.2. Все споры, разногласия или требования между Сторонами, подлежат разрешению с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия, направленная в электронном виде, имеет юридическую силу в случае, если для ее отправки был использован адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении заказа.