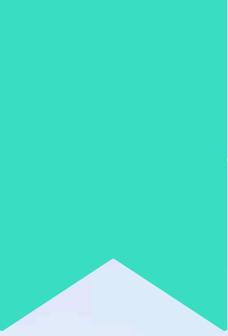




ЛУЧШИХ  
КНИГ ДЛЯ  
НАСТАВНИКОВ 



---

Наставник помогает новым сотрудникам быстрее адаптироваться к работе.

Есть две основные стратегии, как ввести в организации систему наставничества: нанять тренеров или назначить менторами самых опытных сотрудников. Многие компании выбирают второй вариант, потому что это экономно и эффективно: наставники сами набираются опыта, пока обучают других.

Но ментором не рождаются – чтобы стать им, тоже нужно учиться. Собрали лучшие книги для наставников, которые помогут прокачать преподавательские навыки.

## СОДЕРЖАНИЕ

<u>Талантливые сотрудники. Воспитание и обучение людей в духе дао Toyota</u>	4
<u>Живой театр тренинга. Технологии, упражнения, игры, сценарии</u>	5
<u>Коучинг и наставничество. Практические методы обучения</u>	6
<u>Как завоёвывать друзей и оказывать влияние на людей</u>	7
<u>Лидер без титула. Современная притча о настоящем успехе в жизни и в бизнесе</u>	8
<u>Лидерство. Лучшие статьи от авторов Harvard Business Review</u>	9
<u>Всё о коучинге в продажах. Делай раз, делай два, делай три</u>	10
<u>Гибкое сознание. Новый взгляд на психологию развития взрослых и детей</u>	11
<u>Воспита́й в себе лидера 2.0</u>	13
<u>Джедайские техники. Как воспитать свою обезьяну, опустошить инбокс и сберечь мыслетопливо</u>	14

Джеффри Лайкер, Дэвид Майер

## ТАЛАНТЛИВЫЕ СОТРУДНИКИ. ВОСПИТАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ ЛЮДЕЙ В ДУХЕ ДАО ТОУОТА

### ▶ О ЧЁМ КНИГА

О системе TWI (Training Within Industry) – методике подготовки линейных руководителей прямо на производстве, то есть в процессе работы. Компания Toyota стала использовать такой подход одной из первых и популяризировала его не только в родной Японии, но и по всему миру.

### ▶ ГЛАВНАЯ ИДЕЯ

Из любого человека при терпеливом подходе можно вырастить талантливого сотрудника.

### ▶ КОМУ ПОЛЕЗНА

Тем, кто хочет обучать сотрудников без отрыва от производственного процесса.



*«Если главное – люди, ключ к успеху – отбор качественных людей»*

[Литрес](#) →

[Альпина Паблишер](#) →

Наталья Самоукина

## ЖИВОЙ ТЕАТР ТРЕНИНГА. ТЕХНОЛОГИИ, УПРАЖНЕНИЯ, ИГРЫ, СЦЕНАРИИ

### ▶ О ЧЁМ КНИГА

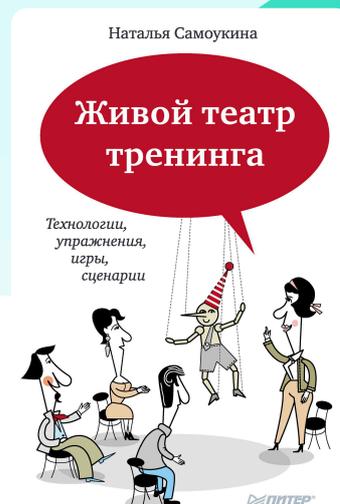
О том, как разрабатывать и проводить полезные и увлекательные бизнес-тренинги. Наталья Самоукина, кандидат психологических наук и владелица школы тренингов, разбирает, какими качествами и навыками важно обладать тренеру, чтобы вовлечь учеников и передать им знания.

### ▶ ГЛАВНАЯ ИДЕЯ

Эффективный тренинг складывается из двух составляющих: атмосферы, мотивирующей на развитие, и практической направленности.

### ▶ КОМУ ПОЛЕЗНА

Тем, кто хочет проводить полезные тренинги.



*«Если тренинг прошёл эмоционально и ярко, но без передачи практических инструментов, которые можно применить в работе, то после его завершения почти каждый участник скажет: „Было весело! Но не помню: о чём мы говорили? Повеселились и всё!“ Если тренинг был информативным, но монотонным, в формате школьного урока, то люди не будут иметь дополнительной энергии для повышения своей эффективности на рабочем месте. С одной стороны, им было скучно на тренинге, они отчаянно боролись со сном и половину прослушали. С другой – они не знают, как внедрять полученную информацию, поскольку не участвовали в создании технологичного продукта».*

Эрик Парслоу, Мелвилл Лидхем

## КОУЧИНГ И НАСТАВНИЧЕСТВО. ПРАКТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

### ▶ О ЧЁМ КНИГА

Это практическое руководство по всем видам наставничества и коучинга.

Книга состоит из двух частей:

- Первая содержит базовую информацию: основополагающие принципы коучинга и классификацию по стилям наставничества, – а также практические рекомендации и инструменты.
- Вторая посвящена тому, как внедрить наставничество в компанию, оценить его эффективность и решать проблемы.

### ▶ ГЛАВНАЯ ИДЕЯ

В наставничестве важны три главные составляющие: целенаправленность, структурированность и тайм-менеджмент.

### ▶ КОМУ ПОЛЕЗНА

Начинающим менторам, которые хотят освоить наставничество с нуля.



*«Главные ответственные лица за личный план обучения – сам обучаемый и его менеджер. Наставник может участвовать на любом этапе подготовки ЛПО, но его роль – помочь сформулировать план обучения советом, обеспечением доступа к информации и объективной критикой».*

[Литрес](#) →

[Озон](#) →

[Альпина Паблицер](#) →

[Лабиринт](#) →

Дейл Карнеги

## КАК ЗАВОЁВЫВАТЬ ДРУЗЕЙ И ОКАЗЫВАТЬ ВЛИЯНИЕ НА ЛЮДЕЙ

### ▶ О ЧЁМ КНИГА

Дейл Карнеги, оратор и педагог, делится приёмами межличностной коммуникации, которые помогут читателям располагать людей к себе при общении.

Вы узнаете как вести переговоры и отстаивать свою точку зрения, не вызывая конфликт. Кроме того, автор рассказывает, как предоставлять другим людям конструктивную обратную связь, чтобы объяснить ошибки и зоны роста, но не обидеть.

### ▶ ГЛАВНАЯ ИДЕЯ

Всем людям нравится ощущать себя значимыми, чувствовать уважение к себе и находиться в центре внимания. Если научиться создавать у окружающих такое ощущение, будет легко располагать их к себе и налаживать доброжелательное общение.

### ▶ КОМУ ПОЛЕЗНА

Наставникам, которые хотят найти общий язык с учениками и создать у них приятное впечатление о себе.



*«Если вы хотите, чтобы окружающие относились к вам с симпатией, если хотите заслужить настоящую дружбу, если хотите помогать другим и получать ответную помощь, никогда не забывайте следующее: проявляйте искренний интерес к другим людям».*

[Литрес](#) →

[Озон](#) →

[Буквоед](#) →

[Лабиринт](#) →

Робин Шарма

## ЛИДЕР БЕЗ ТИТУЛА. СОВРЕМЕННАЯ ПРИТЧА О НАСТОЯЩЕМ УСПЕХЕ В ЖИЗНИ И В БИЗНЕСЕ

### ▶ О ЧЁМ КНИГА

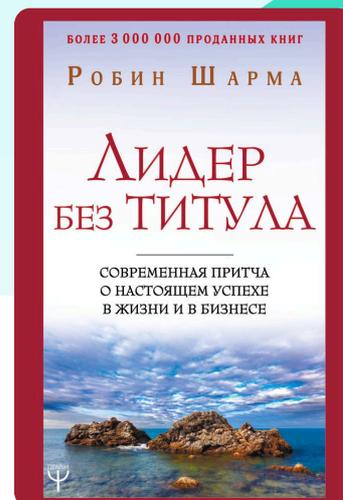
Это современная притча о пяти практических правилах лидерства. Автор развеивает миф о том, что настоящий лидер – руководитель большой компании со штатом из сотни подчинённых. Робин Шарма объясняет, почему это заблуждение, и предлагает другую позицию: быть лидером можно даже без громких титулов. Главное – не бояться брать на себя ответственность за дела, которыми занимаетесь.

### ▶ ГЛАВНАЯ ИДЕЯ

Настоящий лидер – тот, кто готов нести полную ответственность за свои действия, а ещё выкладываться на полную, а не просто сделать минимум. Например, наставник не только объясняет ученику теорию, но и следит, как тот справляется с задачами, в процессе помогает советами и даёт обратную связь.

### ▶ КОМУ ПОЛЕЗНА

Наставникам, которые хотят выглядеть лидерами в глазах учеников, быть для них примером и авторитетом.



*«Лидеры без титула безупречно подбирают слова. Никогда не сплетничают. Не ноют. Не злословят. И не ругаются. Каждый день и каждый час они произносят только те слова, которые вдохновляют, увлекают и возвышают».*

Джим К

## ЛИДЕРСТВО. ЛУЧШИЕ СТАТЬИ ОТ АВТОРОВ HARVARD BUSINESS REVIEW

### ▶ О ЧЁМ КНИГА

Наставник должен быть лидером и авторитетом в глазах ученика – так новичок будет прислушиваться к мнению ментора и перенимать его опыт. Развить лидерские качества поможет сборник статей из Harvard Business Review – ведущего мирового делового журнала.

### ▶ ГЛАВНАЯ ИДЕЯ

Грамотный менеджер может поладить с кем угодно. Главное – это высокий уровень самосознания.

### ▶ КОМУ ПОЛЕЗНА

Наставникам, которые хотят развить в себе лидерские качества и перенять опыт ведущих руководителей.

*«Наиболее важное качество для лидера – это способность адаптироваться. По сути, это прикладное творчество, почти мистическая способность пройти через трудности со всем сопутствующим стрессом и стать лишь сильнее, чем раньше».*



[Литрес](#) →

[Озон](#) →

Кристина Птуха

## ВСЁ О КОУЧИНГЕ В ПРОДАЖАХ. ДЕЛАЙ РАЗ, ДЕЛАЙ ДВА, ДЕЛАЙ ТРИ

### ▶ О ЧЁМ КНИГА

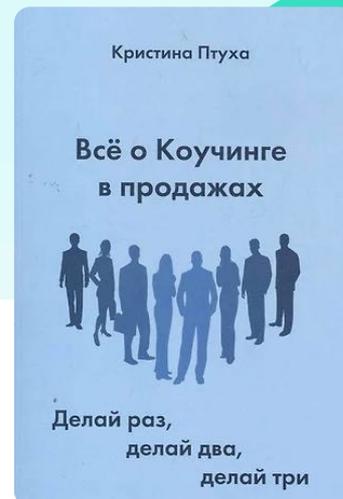
Об обучении менеджеров по продажам с помощью наставничества. Автор Кристина Птуха – управляющий партнёр бюро консалтинговых услуг и более 15 лет занимается обучением персонала в крупных компаниях.

### ▶ ГЛАВНАЯ ИДЕЯ

Коучинг – это возможность для любого руководителя помочь сотрудникам достичь максимального потенциала.

### ▶ КОМУ ПОЛЕЗНА

Руководителям отдела продаж, которые хотят вырастить талантливых сотрудников.



*«Инвестиции времени, которые были вложены в организацию системы коучинга, окупаются сторицей».*

Лабиринт →

Кэрол Дуэк

## ГИБКОЕ СОЗНАНИЕ. НОВЫЙ ВЗГЛЯД НА ПСИХОЛОГИЮ РАЗВИТИЯ ВЗРОСЛЫХ И ДЕТЕЙ

### ▶ О ЧЁМ КНИГА

О том, как внутренние установки человека влияют на эффективность его обучения.

Согласно теории Кэрол Дуэк – американского психолога и профессора Стэнфордского университета – есть две основные установки:

- *На рост.* Люди с такой установкой обладают высокой мотивацией к обучению. Ошибки и трудности они воспринимают не как препятствия, а как стимул развивать навыки и пытаться выполнить задачу ещё раз. Также человек с установкой на рост легко воспринимает конструктивную критику и извлекает из неё полезные выводы.
- *На данность.* Для учеников с этой установкой ошибки и критика похожи на унижение. Они не стремятся пробовать новые подходы из страха сделать что-то неправильно. А ещё считают, что способности к определённому делу у каждого человека предопределены заранее: например, если изначально нет креативного мышления, развить его и стать дизайнером невозможно.

### ▶ ГЛАВНАЯ ИДЕЯ

Установки влияют на поведение человека в различных сферах: от обучения до межличностных отношений.



► **КОМУ ПОЛЕЗНА**

Наставникам, которые хотят находить подход к каждому ученику и помочь ему достичь хороших результатов из любой исходной точки.

*«Принимая ту или иную установку, вы открываете для себя новый мир. В том, где качества неизменны, успех – доказательство вашего ума или таланта. В нём вы самоутверждаетесь. В другом мире – мире меняющихся достоинств – вы тянетесь к тому, чтобы освоить новое. Вы саморазвиваетесь».*



Литрес →

Озон →

Читай-город →

МИФ →

Джон Максвелл

## ВОСПИТАЙ В СЕБЕ ЛИДЕРА 2.0

### ▶ О ЧЁМ КНИГА

Автор рассказывает о пяти основных качествах, которые отличают настоящего лидера от обычного начальника. Наставнику важно уметь вести людей за собой: ученики будут смотреть на него и стремиться стать такими же.

### ▶ ГЛАВНАЯ ИДЕЯ

Если вы выработаете в себе лидерские качества, это окажет позитивное влияние на всю вашу жизнь и окружающих. Неважно, где будете проявлять эти способности – например, при обучении других людей или ведении бизнеса.

### ▶ КОМУ ПОЛЕЗНА

Наставникам, которые хотят получить практические рекомендации по развитию лидерских качеств.



*«Лидера делает великим не его собственная сила,  
а способность наделять этой силой других».*

[Литрес](#) →

[Озон](#) →

[Мегамаркет](#) →

[Лабиринт](#) →

Максим Дорофеев

## ДЖЕДАЙСКИЕ ТЕХНИКИ. КАК ВОСПИТАТЬ СВОЮ ОБЕЗЬЯНУ, ОПУСТОШИТЬ ИНБОКС И СБЕРЕЧЬ МЫСЛЕТОПЛИВО

### ▶ О ЧЁМ КНИГА

Автор рассказывает о том, как бороться с прокрастинацией. Постоянное откладывание дел – одно из частых препятствий, которое мешает продуктивному обучению и работе. Например, сотруднику нужно пройти короткий курс, который займёт всего 30 минут. Но человек день за днём переносит эту задачу на завтра: высок риск, что он так и не выполнит её.

### ▶ ГЛАВНАЯ ИДЕЯ

Мозгом человека управляют две системы. Любая задача сначала поступает в первую, которая старается найти максимально простое и быстрое решение. Если ей это не удаётся, задача переходит во вторую систему. Она более умная, но медленная и тратит много ресурсов мозга – автор называет их мыслетопливом.

Количество мыслетоплива ограничено и восполняется медленно. Чтобы стать продуктивнее, необходимо научиться экономить его и не расходовать по пустякам. Тогда у человека всегда будет ресурс на то, чтобы обработать задачу в умной системе мозга.

### ▶ КОМУ ПОЛЕЗНА

Наставникам, которые хотят помочь ученикам повысить их личную эффективность.



«Мы очень часто жалуемся на нехватку времени, хотя на самом деле его у нас более чем достаточно. Просто оно какое-то рваное: тут пять минут, там десять, здесь двенадцать. А мы всё ждём и ждём огромных двух-трёхчасовых брёвен, брезгливо выкидывая небольшие щепочки».



[Литрес](#) →

[Озон](#) →

[Читай-город](#) →

[МИФ](#) →

## С КАКОЙ КНИГИ НАЧАТЬ

### ▶ ЧТОБЫ ОСВОИТЬ МЕТОДИКИ И ПРАКТИЧЕСКИЕ ТЕХНИКИ НАСТАВНИЧЕСТВА

«Талантливые сотрудники. Воспитание и обучение людей в духе дао Toyota», «Живой театр тренинга. Технологии, упражнения, игры, сценарии», «Коучинг и наставничество. Практические методы обучения».

### ▶ ЧТОБЫ РАЗВИТЬ В НАСТАВНИКАХ ЛИДЕРСКИЕ КАЧЕСТВА

«Лидер без титула. Современная притча о настоящем успехе в жизни и в бизнесе» и «Лидерство. Лучшие статьи от авторов Harvard Business Review».

### ▶ ЧТОБЫ НАЙТИ ОБЩИЙ ЯЗЫК С СОТРУДНИКАМИ-СТАЖЕРАМИ

«Как завоёвывать друзей и оказывать влияние на людей».

### ▶ ЧТОБЫ ПОНЯТЬ, КАК ОБУЧАТЬ СОТРУДНИКОВ ТЕХНИКАМ ПРОДАЖ

«Всё о коучинге в продажах. Делай раз, делай два, делай три».

## ▶ ЧТОБЫ ПОМОЧЬ СОТРУДНИКАМ УЧИТЬСЯ ЭФФЕКТИВНЕЕ

«Гибкое сознание. Новый взгляд на психологию развития взрослых и детей», «Джедайские техники. Как воспитать свою обезьяну, опустошить инбокс и сберечь мыслетопливо».

Мы оцифровали собственный опыт по обучению наставников и на его основе создали программу, состоящую из 7 модулей. Изучив их, вы сможете готовить новичков к полноценной работе. Программу можно использовать в любых LMS, поддерживающих SCORM.

**ОТКРЫЛИ ДЛЯ ВАС ПИЛОТНЫЙ ДОСТУП  
НА 14 ДНЕЙ К ПРОГРАММЕ ОБУЧЕНИЯ  
НАСТАВНИКОВ НА ПЛАТФОРМЕ ISPRING LEARN**

[Получить ДЕМО-доступ к курсу и платформе](#)

