



 ispring

КАК ПРОВЕСТИ ПОВЕДЕНЧЕСКОЕ ИНТЕРВЬЮ НА ПЛАТФОРМЕ iSPRING LEARN

Провести поведенческое собеседование можно онлайн на платформе **iSpring Learn**. В неё можно подгрузить созданные в конструкторе **iSpring Suite** тесты. Действуйте по шагам.

Шаг 1

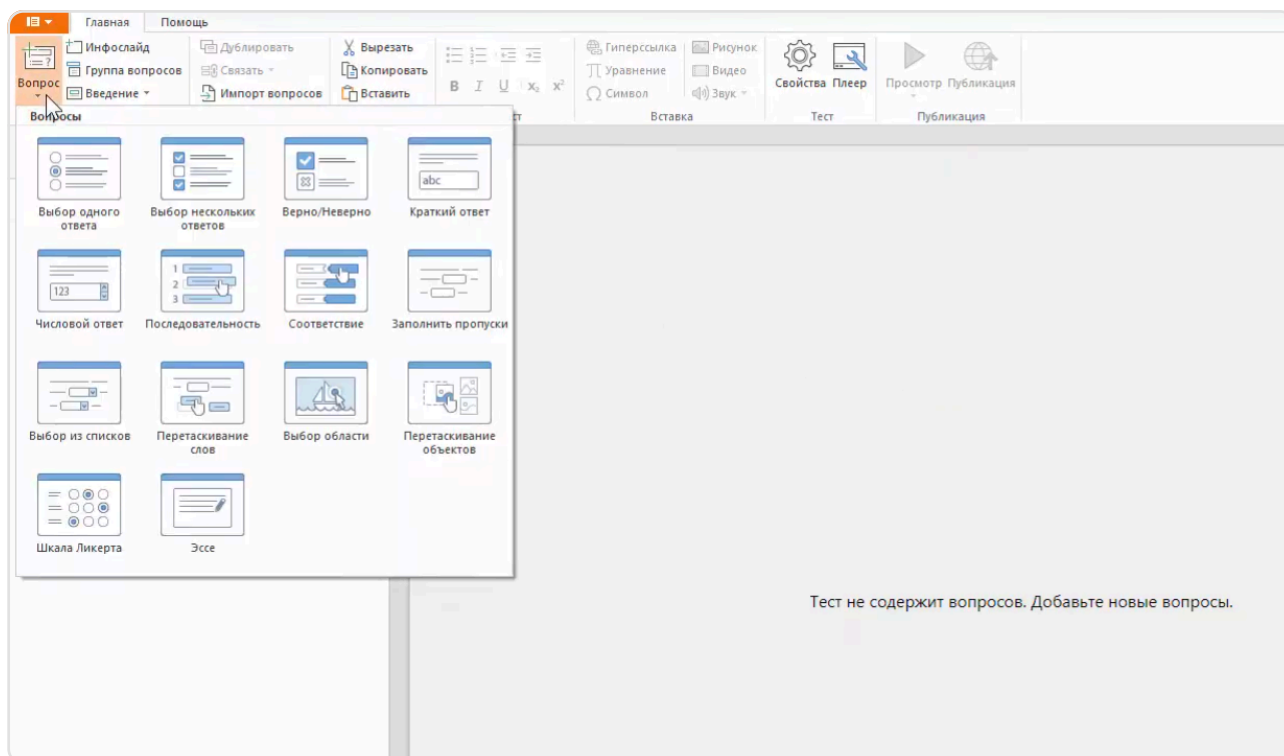
Определите тип теста

В конструкторе iSpring Suite есть два типа тестов: обучающие и аттестационные. Для собеседования подойдёт второй вариант. Вы сможете проверить знания соискателя и исключите возможность списывания – для этого в аттестационных тестах устанавливаются ограничения по времени и количество попыток на ответ.

Шаг 2

Выберите типы вопросов

В iSpring Suite доступны 14 типов заданий – например, вы можете определить количество правильных ответов, предложить кандидатам заполнить пропуски, дать задание на соответствие. Чтобы понимать, как участники справились с заданиями, установите правила тестирования: задайте общий проходной балл и назначьте очки за каждое задание.



В левом верхнем углу нажмите на кнопку «Вопрос» – тогда откроется окошко с вариантами на выбор.

Шаг 3

Продумайте текст вопросов

Чтобы точнее оценить компетенцию соискателя, воспользуйтесь готовыми моделями для разработки вопросов. Например, с помощью техники **STAR** – «ситуация, задача, действие, результат» – можно отследить путь человека от момента возникновения ситуации до результата.

Допустим, вам нужно найти человека на должность менеджера по продажам. Для этого необходимо проверить клиентоориентированность кандидата. Попросите соискателя рассказать:

01 О ситуации.

Выясните, что произошло. Пример вопроса: «Вспомните случай, когда клиент остался недоволен продуктом или услугой. Из-за чего это случилось?»

02 Задаче.

Узнайте, что надо было сделать соискателю. Пример вопроса: «Какую задачу вы решили в этой ситуации? Как вы собирались вернуть доверие клиента?»

03 Действиях.

Спросите, что сделал соискатель, чтобы изменить ситуацию. Пример вопроса: «Какие конкретные шаги вы предприняли для разрешения ситуации? Как вы общались с клиентом и какие предложения сделали?»

04 Результатах.

Узнайте, что случилось после того, как человек предпринял действия. Пример вопроса: «Удалось ли вернуть клиента или улучшить его мнение о компании?»

От формулировки вопроса зависит ответ кандидата и результаты теста. Чтобы вопросы были проще и понятнее, используйте короткие предложения – не более 10 слов. Узнать больше подробностей помогут открытые вопросы – начинайте их со слов «сколько», «когда», «для чего», «как», «почему».

Шаг 4

Выберите параметры тестирования

Чтобы оценить ответы кандидатов и пресечь попытки списывания, настройте несколько параметров.

Установите баллы и штрафы.

В iSpring Suite можно добавлять и вычитать очки за верные и неверные ответы. Например, назначить одинаковые баллы и штрафы ко всем вопросам в тесте или установить разные к конкретным вопросам. Для этого нажмите на кнопку «Свойства» на панели инструментов и в открывшемся окне перейдите во вкладку «Свойства вопросов».

Свойства теста

Основные свойства
Оценивание теста
Свойства вопросов
Список вопросов
Отправка отчета

Свойства по умолчанию для новых вопросов

Оценивание

Баллы за правильный ответ: 10

Штраф за неправильный ответ: 5

Применять штраф для неотвеченных вопросов

Ограничения

Количество попыток: 1

Ограничить время ответа: 00:00 мм:сс

Перемешивать варианты ответов

Принимать частичные ответы

Разрешить пропускать анкетные вопросы

Обратная связь

Показывать обратную связь для оцениваемых вопросов

Показывать обратную связь для анкетных вопросов

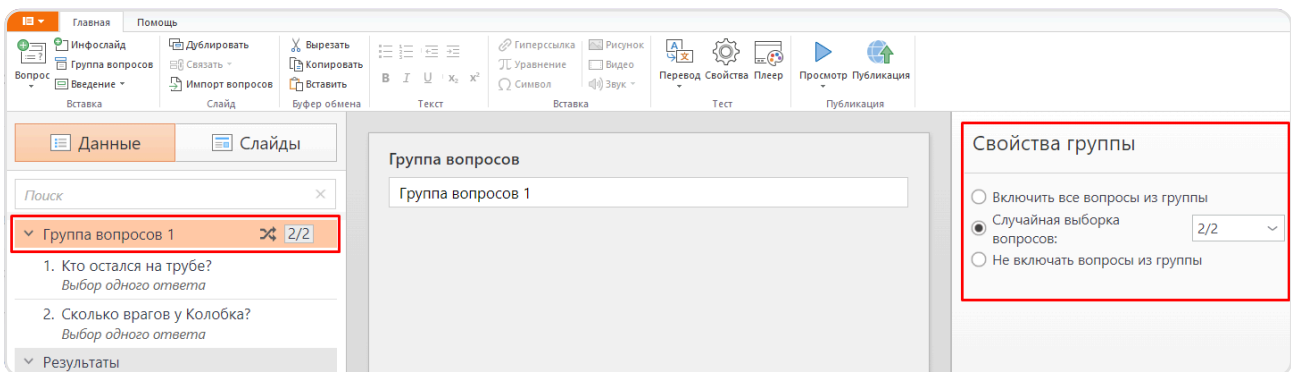
Верно: Верно!

Неверно: Вы выбрали неверный ответ.

Укажите любое положительное число, чтобы задать штрафной балл.

Задайте случайную выборку вопросов.

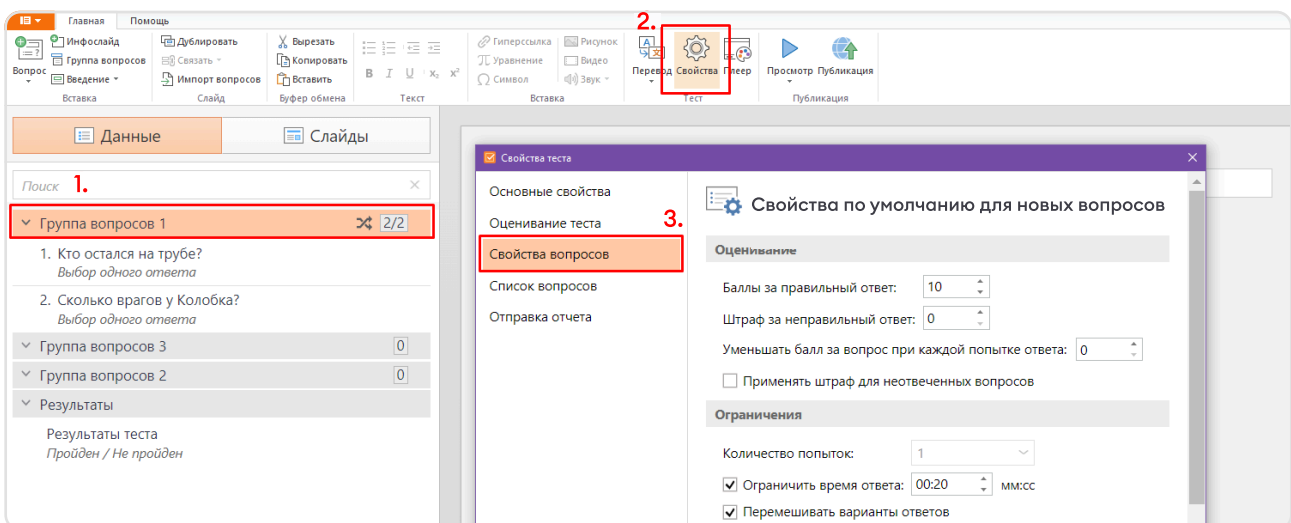
Чтобы снизить риск утечки вопросов, полезно настроить тест так, чтобы каждый новый пользователь получал случайные задания. Например, если вы создали 50 вопросов, каждому кандидату в случайном порядке выпадет только 20 из них. Для этого выделите нужную вам группу, а затем выберите графу «Случайная выборка вопросов».



Убедитесь, что выбранная группа вопросов подсветилась оранжевым цветом. Тогда с правой стороны появится плашка «Свойства группы».

Установите ограничение по времени.

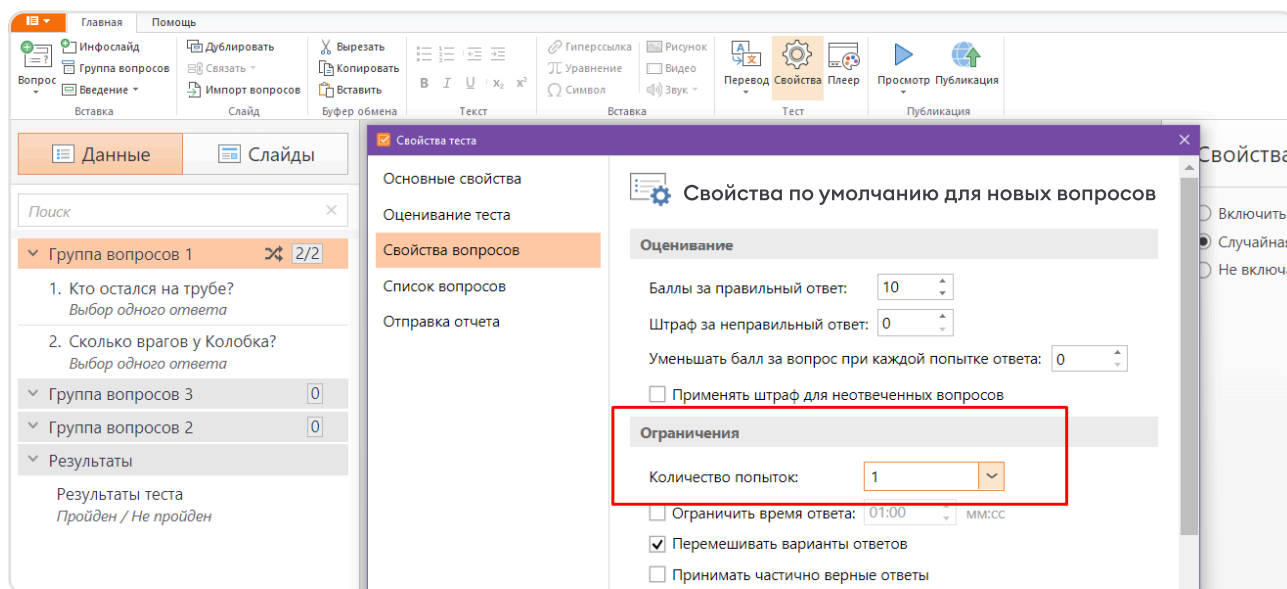
Чтобы соискатели не списывали, выставите таймер на прохождение теста. Можно ограничить время сразу на весь тест или для отдельных вопросов.



Выделите нужную вам группу вопросов, затем нажмите кнопку «Свойства» на панели задач. В открывшемся окне перейдите во вкладку «Свойства вопросов» и задайте общее ограничение для всего теста.

Выставьте ограниченное количество попыток.

Чтобы кандидаты не отвечали наугад, выберите нужную группу вопросов, нажмите кнопку «Свойства» на верхней панели задач. В открывшемся окне перейдите во вкладку «Свойства вопросов».



Чтобы усложнить тест, дайте только одну попытку на ответ.

Подробнее о том, как быстро разработать электронный тест, мы писали в статье [«Как создать онлайн-тест в iSpring Suite»](#).

Платформу iSpring Learn и конструктор курсов iSpring Suite можно протестировать **бесплатно**. Пробные версии действительны 14 дней. В обоих инструментах доступны все функции. В LMS вы можете пригласить 10 пользователей, чтобы вместе изучить возможности сервиса.

ПОПРОБОВАТЬ БЕСПЛАТНУЮ ВЕРСИЮ ISPRING LEARN