



**Как за 10 минут создать  
скринкаст в iSpring Suite**  
и усилить клиентский сервис  
через обучение

**Видео – по-прежнему тренд онлайн-обучения.**  
**По внутренней аналитике iSpring этот формат уступает в популярности только электронным курсам.**

Сложные процессы можно показать пошагово и наглядно, от этого прощевоспринимать материал. Если добавить аудиосопровождение, сделать инфографику и плавные переходы, можно сильнее вовлечь зрителей.

Давайте разберём, как смонтировать свой первый скринкаст в конструкторе iSpring Suite Max. У него есть бесплатная пробная версия на 14 дней. Все уроки, которые вы создадите за это время, можно сохранить на компьютер – они никуда не денутся.

Скринкаст – это запись с экрана компьютера. К записи экрана можно добавлять подсказки, закадровый голос, который комментирует происходящее в видео, и другие эффекты.

А ещё с помощью скринкастов можно создавать обучающие видео от экспертов: эксперт показывает презентацию и сопровождает её голосом или видеорядом с камеры.

## Шаги для создания скринкаста в iSpring Suite:

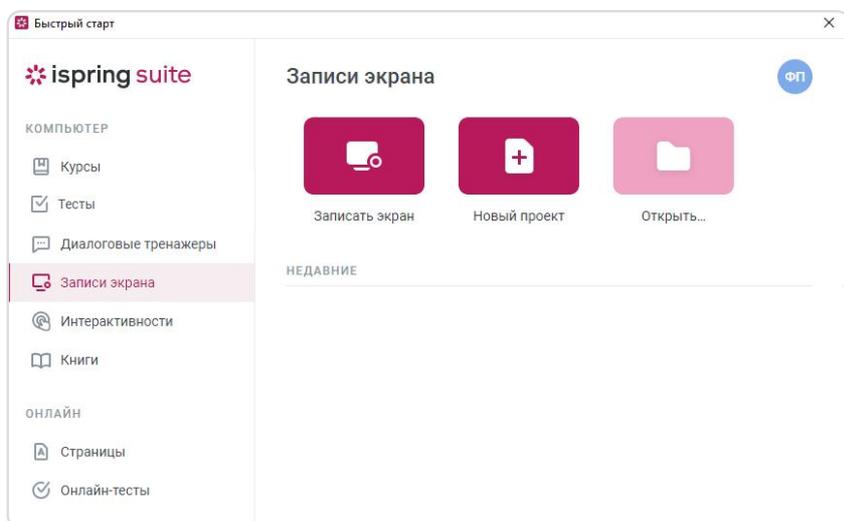
**01** Скачайте и установите демо-версию конструктора курсов [iSpring Suite Max](#) →

**02** Активируйте инструмент согласно [инструкции](#) →

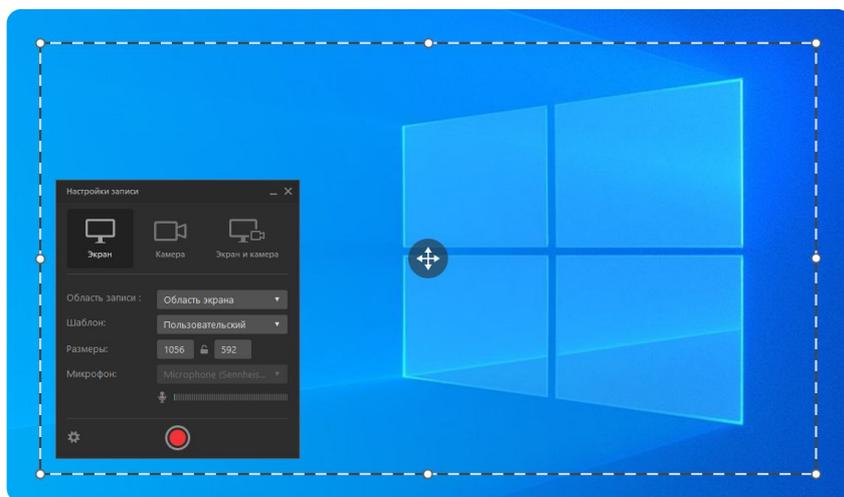
Все данные для активации будут направлены вам на электронную почту, которую вы укажете для получения демо-версии инструмента.

\* Если у вас уже есть бизнес-версия конструктора курсов iSpring Suite, шаги 1 и 2 пропускаем.

**03 Запустите** окно быстрого старта iSpring Suite 11 через ярлык на рабочем столе и перейдите в раздел «Записи экрана»:



**04 Выберите** опцию «Записать экран».

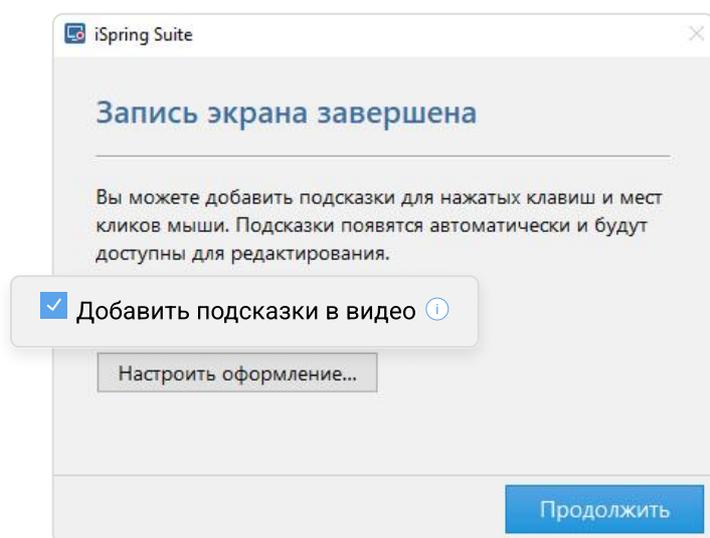


**05 Задайте настройки** записи:

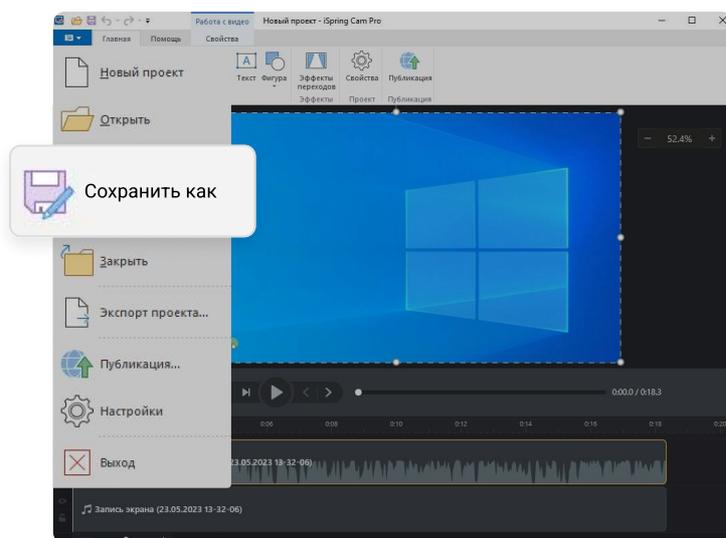
- Выберите, что именно вы хотите записать: только экран, видео с камеры или экран и камеру одновременно.
- Далее укажите размер области для записи: это может быть область экрана, весь экран целиком или окно конкретного приложения.

**06 Проверьте** и/или установите дополнительные параметры записи. Например, горячие клавиши для управления записью, источники записи видео и аудио и другие. Подробнее в [Документации по iSpring Cam Pro. Настройки записи](#) →

- 07 **Нажмите на кнопку** «Начать запись» (в виде красного круга).
- 08 Покажите блок работы с вашим программным обеспечением, для которого вы готовите скринкаст. Например, так, как вы показывали бы новичку, который сидит рядом с вами. Сопроводите голосом те моменты, которые важны.
- 09 **Завершите запись** экрана клавишей F10. По умолчанию горячей клавишей для завершения записи является клавиша F10, но в настройках записи вы можете её изменить.
- 10 **Обратите внимание** на диалоговое окно при завершении записи. Выберите опцию «Добавить подсказки в видео»

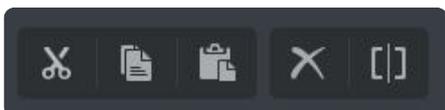


- 11 **Ваш проект видео готов** к редактированию. Сохраните его на компьютер по опции «Сохранить как» для того, чтобы можно было возвращаться для его редактирования в дальнейшем



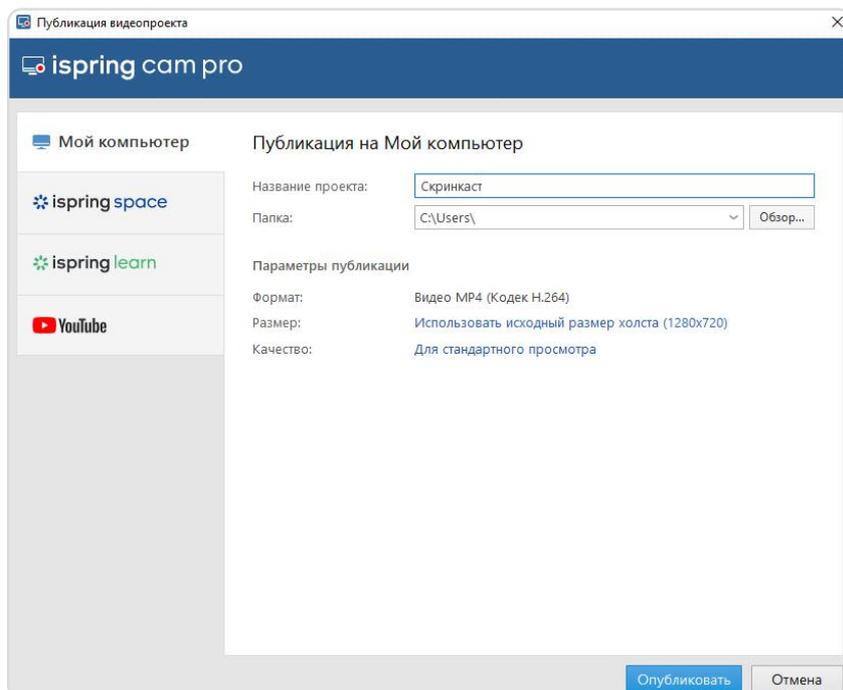
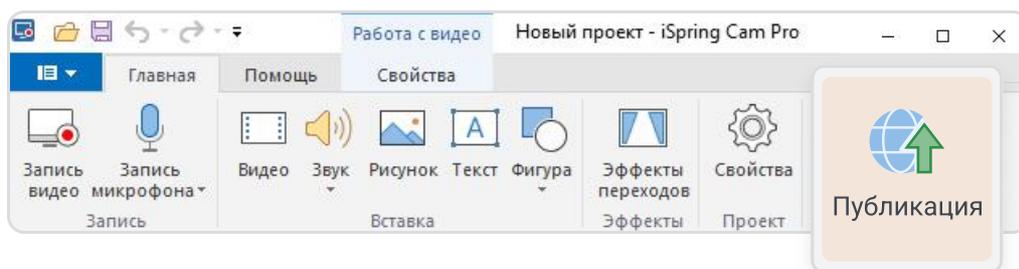
## 12 Поработайте с дорожками:

- Отредактируйте подсказки,
- Добавьте заставки (п. меню «Вставка – Рисунок»),
- Разделите дорожку на части («[S]») и удалите лишние элементы, например, затянувшуюся паузу («Delete») или используйте соответствующие инструменты

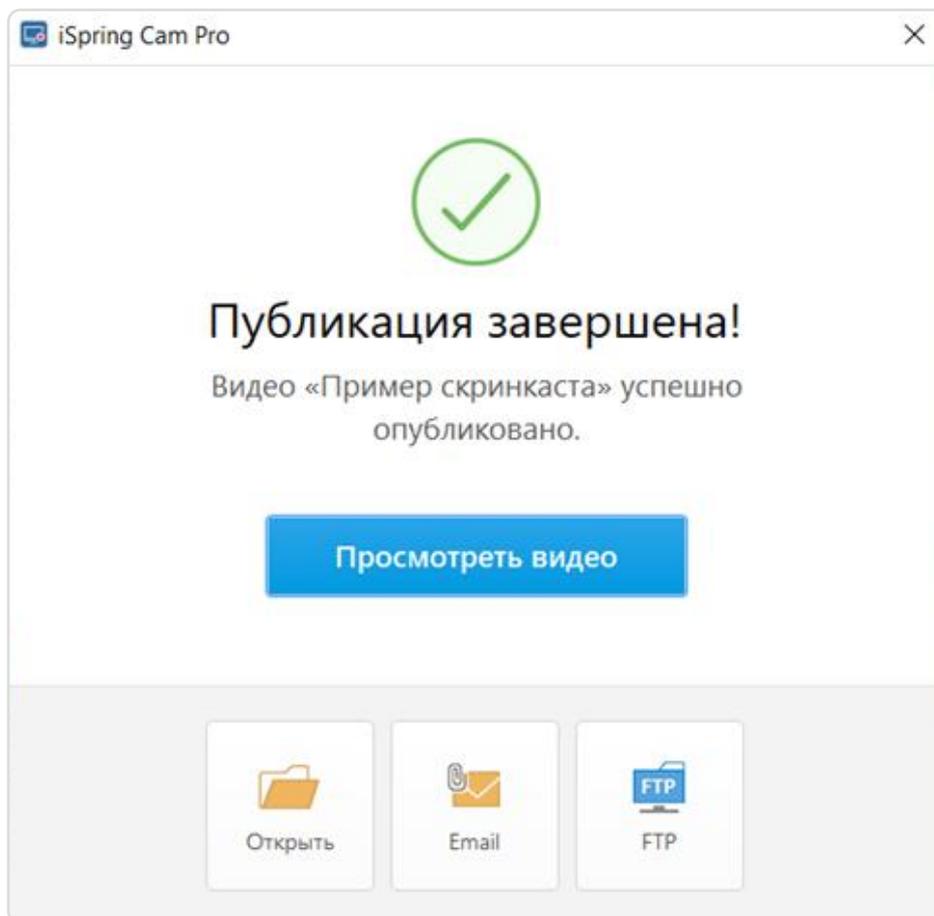


Подробнее о возможностях работы с редактором можно узнать в документации по ссылке [Документация по iSpring Cam Pro →](#)

## 13 Опубликуйте ваше видео:



## 14 Ваш файл mp4 готов!



## Где разместить готовое видео

Скринкаст можно опубликовать на ютубе, вашем портале или в системе обучения.

В iSpring есть возможность разместить видео в облаке [iSpring Space](#).

Облако iSpring Space также является частью конструктора курсов [iSpring Suite Max](#). На любой материал из облака iSpring можно получить публичную ссылку и делиться ей с коллегами.

Если вам важно также собирать обучающие материалы в определённую последовательность и контролировать их изучение, то посмотрите на возможности системы дистанционного обучения [iSpring Learn](#).

Важно. При подготовке обучающих видео по работе с программным обеспечением удобно делать скринкасты по операциям. В разных видео показывайте, как выполнять ту или иную операцию. А потом объединяйте набор операций под нужный функционал. Так у одних сотрудников набор операций к изучению будет больше, у других меньше. Всё зависит от того, с чем будет работать специалист.

Попробуйте записать свой скринкаст в [iSpring Suite Max](#).

## iSpring Suite Max — надежный инструмент для создания обучающих материалов

Помимо скринкастов в конструкторе можно разрабатывать:

- онлайн-курсы;
- тесты и опросы;
- видеолекции;
- диалоговые тренажеры;
- интерактивные учебники.

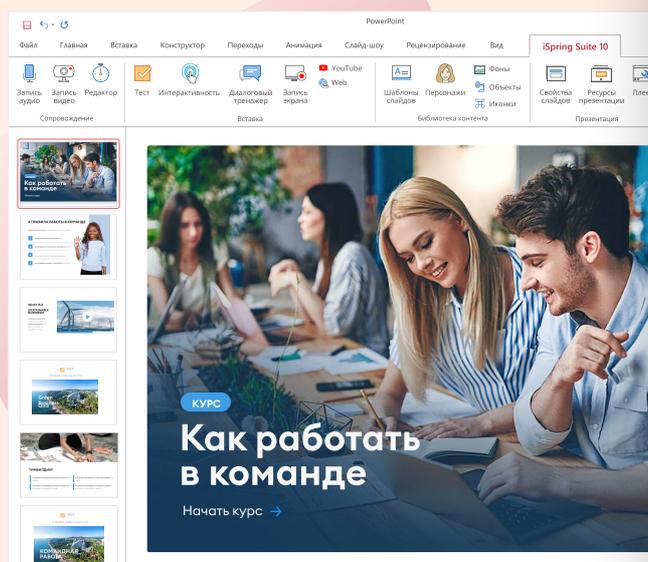
Материалы полностью совместимы с 156 системами дистанционного обучения.

 ispring suite

### iSpring Suite - быстрый и мощный конструктор курсов и тестов

Создавайте интерактивные курсы и проверяйте знания сотрудников.

[Попробовать бесплатно →](#)



**Мы всегда на связи по любым вопросам!**

sales@ispring.ru 8 800 333 78 73