

Чек-лист

# Как выбрать систему дистанционного обучения



## Что такое СДО

Это система дистанционного обучения. За рубежом ее сокращенно называют LMS. Если упрощенно, это сайт, на котором можно обучать сотрудников онлайн: проводить вебинары, назначать видеоуроки, книги, курсы, тестировать и следить за успеваемостью в реальном времени по отчетам.

Системы обучения делятся на два типа: коробочные и облачные. Коробочные устанавливают на сервер компании, а облачные работают через интернет – достаточно создать аккаунт.

Чтобы не прогадать с выбором, для начала определите возможности и бюджет. К примеру, в компании ещё нет сервера, на который установят программу. Нет и специалиста, который этим займётся. Тогда вам больше подойдёт облачная версия. Если компании критически важно, чтобы информация хранилась в её базе данных, присмотритесь к коробке.

## Какие задачи решает СДО

- 1 Аттестация сотрудников
- 2 Единый стандарт обучения
- 3 Создание базы знаний
- 4 Адаптация новичков
- 5 Кадровый резерв
- 6 Обучение продуктам компании
- 7 Обучение отдела продаж
- 8 Создание ИПР

# Преимущества системы дистанционного обучения

## Сокращение издержек на развитие команды

Не нужно оплачивать билеты на самолет, командировочные и гостиницу тренерам для проведения очного обучения. Дистанционно вы можете обучать целые отделы и филиалы вашей компании.

## Контроль квалификации сотрудников

Чтобы проверить квалификацию команды, создайте тест в СДО. Сотрудники решают задания, а результаты мгновенно попадают в систему. Вы всегда в курсе, кто работает на пике формы, а кто выгорел и ему нужна помощь.

## Экономия вашего рабочего времени

Система сделает за вас всю скучную часть работы: назначит курсы сотрудникам, напомнит о дедлайне, продлит срок обучения и составит отчет. Никакого ручного труда. Вы не тратите время на операционку.

## Единая база знаний в компании

Документы, инструкции, видео, курсы и презентации доступны с любого гаджета 24/7. Ваши сотрудники могут зайти в систему в удобное для себя время, найти нужный документ и освежить знания.

## Уменьшение стоимости ввода новичков в должность

Обучение не зависит от графика работы ваших бизнес-тренеров: система работает по ночам и в выходные. Новички учатся в удобное для себя время с любого гаджета, даже не имея доступа в интернет.

## Обучение на ходу и вне работы

Сотрудники не привязаны к компьютеру. Они могут проходить курсы из дома – с телефона или планшета. Некоторые СДО работают без доступа в интернет – курсы можно пройти в метро или на даче.

Чек-лист

## Как выбрать систему дистанционного обучения

35 вопросов, которые нужно задать вендору перед покупкой

**35 отмеченных пунктов из 35 — это минимум.** Проверьте, соответствует ли СДО базовому списку требований к современной системе обучения.

### Быстрый старт

- Системой просто управлять: я сам могу разобраться, как добавить пользователей, создать учебную программу и сгенерировать отчеты.
- Не нужно разворачивать сервер, система сразу готова к работе.
- СДО можно полноценно протестировать еще до покупки: загрузить свой контент, пригласить пользователей, посмотреть отчеты.
- Не требуется долгое обучение для начала работы с системой.
- У вендора есть база знаний по продукту, бесплатные видеоуроки и понятная документация.
- Вендор готов провести индивидуальное обучение команды.

### Технические требования и безопасность

- Система соответствует стандартам безопасности, принятым в нашей компании.
- Есть интеграция с корпоративными системами через API.
- Поддерживается технология единого входа (single sign-on).

- Система выдержит нагрузку с нашим количеством пользователей.
- Персональные данные хранятся в соответствии с законодательством.
- Систему можно доработать под наши требования.
- Система совместима с нашим редактором курсов, и статистика корректно отображается.
- Права на контент принадлежат нам, вендор не берет комиссию с продажи курсов.
- Можно настроить разные роли и уровни доступа под наши запросы.

## Функциональные требования

- Система поддерживает нужные типы контента: к примеру, SCORM-курсы, видео, PowerPoint, HTML5, изображения, word, pdf, html.
- Есть неограниченное пространство для хранения, я могу загрузить столько курсов, сколько нужно. Многие системы берут за это отдельную плату.
- В системе есть различные типы отчетов, настраиваемые под наши потребности.
- Сотрудники могут проходить курсы офлайн.
- Можно создавать программы обучения из нескольких учебных материалов.
- Есть календарь очных мероприятий, можно отметить посещаемость.
- Можно проводить вебинары и сохранять их записи.
- Можно назначать курсы или делать их открытыми ( с саморегистрацией).

- Есть возможность создавать платные курсы.
- Есть система геймификации обучения: рейтинги, бейджи, очки.

## Интерфейс и дизайн

- У системы есть интерфейс на русском языке.
- Интерфейс совместим с нужными браузерами и операционными системами.
- Систему можно оформить в корпоративном стиле (лого, шрифты, цветовая схема).

## Бодрый и дружелюбный сервис

- Мне объяснили, из чего складывается полная стоимость СДО.
- Вендор провел демо-вебинар по всем сценариям использования.
- Я могу связаться с техподдержкой удобным мне способом (по e-mail, телефону или через онлайн-чат) и получить ответ в течение 2 часов.
- Обновления системы выходят раз в полгода или чаще.
- На сайте вендора есть отзывы пользователей, с которыми я могу связаться.

## Полезные советы

Прежде чем тестировать системы от разных вендоров, проверьте, что у вас отмечены все пункты из этого списка:

- 1 Есть четко сформулированные измеримые цели обучения
- 2 Составлен портрет учащегося
- 3 Прописаны сценарии использования СДО с учетом наших потребностей
- 4 Собраны функциональные требования к системе
- 5 Собраны технические требования к системе
- 6 Требования поделены на обязательные и желательные
- 7 Бюджет СДО-проекта утвержден у руководства

Вот ключевые кейсы использования СДО. Отметьте те, которые используются в вашей компании, и попросите вендора показать примеры внедрения системы по похожим кейсам:

- Аттестация сотрудников
- Адаптация новичков (onboarding)
- Обучение сотрудников в филиалах (единые стандарты)
- Отбор сотрудников для кадрового резерва
- Создание базы знаний для сотрудников
- Обучение по обновлению продуктовой линейки
- Создание индивидуальных траекторий развития

Выбираете СДО для обучения сотрудников?

## **Свяжитесь с iSpring**

Позвоните + 7 800 333 7873 или напишите на [sales@ispring.ru](mailto:sales@ispring.ru)

Мы проанализируем ваши задачи, предложим подходящее решение и рассчитаем стоимость.